

---

## Aktennotiz

---

### Publikumserhebung Schloss/Garten Wildegg (Museum Aargau)

Beschreibung der Erhebungsmethode der Publikumsanteile (IST-Zustand)

---

Aarau, 16. Mai 2011/ TIN

#### 1. Grundlage: Tabellen mit Publikumsverteilung

##### 1.1 Tabellenbeschreibung

Eintritte auf der Wildegg gelten für das Schloss oder den Garten oder kombiniert für beide Bereiche.

Die Tabelle enthält

- a. Anzahl Einzeleintritte (nach Kantonsherkunft)
- b. Anzahl Mitglieder einer Gruppe (Gruppe nach Kantonsherkunft)
- c. Familientickets: Anzahl Familienmitglieder (nach Kantonsherkunft)
- d. Anzahl Schüler einer Schulklasse (nach Kantonsherkunft)

*Anmerkung: Bei der Auswertung können die Schulklassen problemlos herausgefiltert werden.*

##### 1.2 Beschreibung der Berechnung

1. Die Saison dauert vom 1. April bis 31. Oktober (7 Monate).
2. Die Besucherherkunft wird während 12 Wochen erhoben.

Die Erhebungsdauer ist analog zu jener der Opernhäuser bzw. des Schauspielhauses Zürich ausgelegt: Erhebungsdauer von 5 Monaten einer Spielzeit von 12 Monaten bzw. 5/12 der Spielzeit.

Umgerechnet auf die Wildegg: 5/12 von 7 Monaten Saison (30 Wochen) ergibt 12.5 Wochen Erhebungsdauer.

3. Nach einer Einführungsphase 2008-2009 basierend auf Daten des Schweizerischen Nationalmuseums werden die Besucheranteile während 2 folgenden Phasen durch das Museum Aargau erhoben:

Phase II, Saisons 2011 und 2012, und

Phase III, Saisons 2014 und 2015

(vgl. Schreiben der Finanzverwaltung des Kts. Aargau an O. Filliger vom 13. August 2010, Beilage).

Die Erhebungsphasen pro Saison werden in 7 Abschnitte eingeteilt, die die Unterschiede der Besucherintensität während der Saison und die Vegetationsperioden im Garten repräsentativ abbilden:

## Erfassung 2011

<i>Kalenderwoche</i>	<i>Daten</i>	<i>Grossveranstaltungen / Feiertage / Schulferien</i>
19	9.5.-15.05.2011	15.5.2011: Museumstag
21, 22	23.05.-05.06.2011	Auffahrt
25, 26	26.06.-03.07.2011	keine
29, 30	18.07.-31.07.2011	Sommerferien
35, 36	29.08.-04.09.2011	keine
39, 40	26.09.-02.10.2011	Herbstferien
43	24.10.-30.10.	keine

### Erfassung an Grossveranstaltungen

Während des Setzlingsmarkts vom 30.4./1.5. werden jeweils während 2 Stunden alle Besucher erfasst. Die Stichprobe wird prozentual auf die Gesamtzahl hochgerechnet.

4. Während der Erhebungsperioden werden die Besucherinnen und Besucher flächendeckend, d. h. sowohl bezahlende als auch nicht bezahlende (mit Gratiseintritten, Gutscheinen, Museumspass, etc.) nach Kanton erfasst.
5. Das Total der Besucherherkunft pro Kanton ergibt sich für die Phase II aus der Addition der Jahre 2011 und 2012 und für die Phase III aus der Addition der Jahre 2014 und 2015.

## 2. Erhebungsmethode

### 2.1 Besucherkategorien

Auf der Wildegg werden für die Publikumsverteilung folgende Besucherkategorien erfasst:

- Einzelbesucherinnen und -besucher, die an der Kasse einen Eintritt bezahlen
- Einzelbesucherinnen und -besucher mit Gutschein, Freikarten, Museumspass etc.
- Gruppenbesucherinnen und -besucher
- Besucherinnen und Besucher von Veranstaltungen, die kostenlos bzw. nicht eintrittspflichtig sind (Setzlingsmarkt, Zwiebelmarkt etc.)

Nicht erfasst werden

- Besucherinnen und Besucher von Veranstaltungen, die nicht zum Museumsprogramm gehören (z. B. Konzerte)
- Besucherinnen und Besucher von privaten Anlässen (bzw. Anlässen von Dritten), für die Räumlichkeiten oder Gartenareal auf der Wildegg angemietet werden (z. B. Hochzeiten). Hingegen werden entsprechende Besuchergruppen dann erfasst, wenn sie an einer Führung im Schloss und/oder Garten teilnehmen und somit eine museale Dienstleistung des Museums Aargau in Anspruch nehmen.

## **2.2 Besuchererfassung**

- Die Besucherinnen und Besucher werden beim Kauf der Eintrittskarte nach ihrem Herkunftskanton befragt.
- Die Besucherinnen und Besucher, die keinen Eintritt zahlen oder ihren Eintritt bereits im Vorverkauf in einem Tourismusbüro oder im Internet gekauft haben, werden beim Passieren der Eintrittschanke nach ihrem Herkunftskanton befragt.
- Mitglieder von Gruppen werden in globo dem Herkunftskanton/der Heimadresse der Gruppe zugeordnet.

## **2.3 Systemeingabe**

- Die Herkunft der Besucherinnen und Besucher wird über eine dafür eingerichtete Funktion direkt in der Ticketkasse erfasst.
- Die Eingabe im Kassasystem kann sowohl für Einzelbesuchende als auch für Gruppen unabhängig vom Kauf einer Eintrittskarte gemacht werden.
- Bei kostenlosen Grossveranstaltungen werden die Herkunftskantone von Hand auf Listen erfasst. Nach Veranstaltungsschluss werden die Ergebnisse im Total pro Kanton im Kassasystem eingegeben.

## **2.4 Total Besucherherkunft**

Das Total wird gebildet aus allen im System erfassten Besucherinnen und Besuchern aller Besucher Kategorien mit Herkunftsangabe.

Unsicherheiten.

Bei Grossveranstaltungen mit bis zu 2000 Besuchenden pro Tag ist die vollständige Besuchererfassung zu aufwändig. In diesem Fall werden die Besuchenden partiell während Zeitfenstern von jeweils 2 Stunden erfasst.

## **2.5 Erfassungssystem, Auswertung**

Im Museum Aargau, somit auch auf der Wildeggen, wird das Erfassungssystem "Vectron Systems Commander 6" eingesetzt. Das Total der erfassten Besuchenden wird gemäss definiertem Filter in eine Excel-Datei exportiert.

Auf deren Basis werden die prozentualen Besucheranteile errechnet.