

# Jahresbericht 2020

Jahresbericht  
Bilanz  
Erfolgsrechnung  
Kennzahlen



# Jahresbericht 2020

## Einleitung

Aufgrund der Corona-Situation mussten ab dem 16. März bis zu den Sommerferien sämtliche Weiterbildungen abgesagt werden. Nach den Sommerferien Ende August wurde der Seminarbetrieb unter Berücksichtigung eines Schutzkonzeptes wieder aufgenommen. Aufgrund der zweiten Corona-Welle wurden ab dem 30. Oktober sämtliche Seminare online durchgeführt. Diese Ausgangslage spiegelt sich entsprechend in der Jahresrechnung wider.

## Jahresrechnung

Die Jahresrechnung 2020 schliesst mit einem Totalaufwand von CHF 1'141'445 und einem Ertrag von CHF 1'069'500. Die Rechnung schliesst mit einem Minus von CHF 71'945.

<b>Totalaufwand in CHF</b>	1'141'445
<b>Ertrag in CHF</b>	1'069'500
<b>Defizit in CHF</b>	71'945

## Seminartage und Seminarteilnehmer\*innen

2020 besuchten 1'324 Seminarteilnehmer\*innen insgesamt 2'175 Seminartage.

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Seminartage</b>	4'087	3'065	3'716	3'514	2'175
<b>Seminar teilnehmer*innen</b>	2'401	1'735	2'334	2'210	1'324

## Weiterbildungsangebot

### Führungs-Lehrgänge

Der Lehrgang «Leadership-Kompetenz für Fachexpertinnen und -experten» und zwei Lehrgänge «Einführung in die Führungsaufgabe» mussten aufgrund von Corona abgesagt werden. Die beiden anderen Lehrgänge konnten im selben Umfang wie im Vorjahr durchgeführt werden.

Lehrgang	Zielgruppe	Anzahl Durchführungen	Anzahl Teilnehmer/innen
Leadership-Kompetenz für Fachexpertinnen und -experten	mittlere und obere Fachkader	0	0
Management und Leadership	mittlere und obere Führungskader	1	16
Grundlehrgang Führung	untere Führungskader	3	49
Einführung in die Führungsaufgabe	Teamleiter*innen	2 (2019: 4)	24 (2019: 46)

### Seminarangebot

Das Seminar «Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung» war 2020 wie auch schon in den Vorjahren das meistverkaufte Seminar.

Seminar	Anzahl Durchführungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung (2019: 11)</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mentaltraining (4)</li> <li>Zürcher Ressourcen Modell (6)</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitstechnik und Zeitmanagement (5)</li> <li>Ein Tag für Ihr Gedächtnis (4)</li> <li>Energie-Balance (4)</li> </ul>	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Macht der Gewohnheiten (6)</li> <li>Excel 2016 – Basisseminar (4)</li> <li>Geistig fit in die Zukunft (5)</li> <li>Resilienz – Wie erhalte ich mir meine Kraft? (4)</li> <li>Schreiben, aber wie? (4)</li> <li>Wirksam kommunizieren (4)</li> </ul>	2

## Kundenzufriedenheit

91 % der Teilnehmer\*innen sind mit dem besuchten Seminar oder Lehrgang insgesamt sehr zufrieden.

Auch wenn sowohl Referent\*innen als auch die Seminarteilnehmer\*innen die physischen Durchführungen bevorzugen, waren die Echos auf die digitalen Durchführungen der Seminare fast durchwegs positiv.

### Einige Rückmeldungen zu online durchgeführten Seminaren

Davon hätte ich nicht zu träumen gewagt: Wir haben um 8.30 Uhr pünktlich beginnen können: alle mit Bild, alle mit Ton, keine technischen Schwierigkeiten.  
Rückmeldung des Referenten nach der Durchführung des ersten digital durchgeführten Seminars.

Meine Erwartungen wurden übertroffen und ich bin völlig zufrieden mit der Veranstaltung.  
«Schwierige Situationen in der Führung»

Ich war positiv überrascht von dieser Art von Weiterbildung, obwohl ich aus persönlichen Erfahrungen von solchen Meetings eher skeptisch war.  
«Schwierige Situationen in der Führung»

Ich fand es lässig, an einem digitalen Seminar teilzunehmen.  
«Verwaltungsrecht»

Zum ersten Mal einen Online-Kurs besucht – daher positiv überrascht.  
«Verwaltungsrecht»

Luzern, im Januar 2021  
Monika Studer

## Bilanz 2020

<b>AKTIVEN</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Kontokorrentguthaben Kanton Luzern	11'727	249'613
<b>Flüssige Mittel</b>	<b>11'727</b>	<b>249'613</b>
Forderungen aus Leistungen ggü. Dritten	39'050	9'220
Forderungen aus Leistungen ggü. Konkordatskantone	91'800	3'842
<b>Forderungen aus Leistungen</b>	<b>130'850</b>	<b>13'062</b>
<b>UMLAUFVERMÖGEN</b>	<b>142'577</b>	<b>262'675</b>
<b>AKTIVEN</b>	<b>142'577</b>	<b>262'675</b>

<b>PASSIVEN</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Verbindlichkeiten aus Leistungen ggü. Dritten	19'334	67'486
<b>Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</b>	<b>19'334</b>	<b>67'486</b>
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>19'334</b>	<b>67'486</b>
<b>FREMDKAPITAL</b>	<b>19'334</b>	<b>67'486</b>
<b>Grundkapital</b>		
Gewinnvortrag	195'188	245'338
Jahresverlust	-71'945	-50'150
<b>Bilanzgewinn</b>	<b>123'243</b>	<b>195'188</b>
<b>EIGENKAPITAL</b>	<b>123'243</b>	<b>195'188</b>
<b>PASSIVEN</b>	<b>142'577</b>	<b>262'674</b>

## Erfolgsrechnung 2020

	01.01. - 31.12.2020	Budget 2020	01.01. - 31.12.2019
Seminarbeiträge	919'500	1'300'000	1'213'226
Sockelbeiträge Kantone	150'000	150'000	150'000
<b>Nettoerlöse aus Seminaren und Leistungen</b>	<b>1'069'500</b>	<b>1'450'000</b>	<b>1'363'226</b>
<b>Total betriebliche Erträge aus Leistungen</b>	<b>1'069'500</b>	<b>1'450'000</b>	<b>1'363'226</b>
Referenten-Honorare	494'070	746'000	739'485
Verpflegung, Übernachtung und externe Seminarräume	39'718	124'000	101'890
<b>Aufwand für bezogene Dienstleistungen</b>	<b>533'788</b>	<b>870'000</b>	<b>841'376</b>
<b>Bruttoergebnis nach Aufwand für bezogene Dienstleistungen</b>	<b>535'712</b>	<b>580'000</b>	<b>521'850</b>
Löhne und Gehälter	250'987		248'063
Sozialversicherungsaufwand (23.0%)	57'727		57'054
übriger Personalaufwand	3'300		3'000
<b>Personalaufwand</b>	<b>312'014</b>	<b>311'169</b>	<b>308'117</b>
<b>Bruttoergebnis nach Personalaufwand</b>	<b>223'698</b>	<b>268'831</b>	<b>213'732</b>
Gemeinkostenbeteiligung Kanton Luzern (30.7%)	94'775	94'608	93'671
Mietaufwand	111'885	102'000	103'349
Infrastrukturkosten (pauschal 7.5% von 250'000.00)	18'750	18'750	18'750
Betriebskosten IT-Kursverwaltung	44'522	43'063	32'862
sonstiger betrieblicher Aufwand	25'711		15'251
<b>übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>295'643</b>	<b>258'421</b>	<b>263'883</b>
<b>Bruttoergebnis nach betrieblichem Aufwand</b>	<b>-71'945</b>		
<b>Total Ertrag</b>	<b>1'069'500</b>		
<b>Total Aufwand</b>	<b>1'141'445</b>		
<b>Jahres - Verlust/Gewinn</b>	<b>-71'945</b>	<b>10'410</b>	<b>-50'150</b>





