

## Jahresbericht 2011



**Jahresbericht 2011**  
**Erfolgsrechnung 2011**  
**Entwicklung der Eigenmittel**  
**Kennzahlen**

Januar 2012

Monika Studer  
Ursi Bürkle-Huber

## **Jahresbericht 2011**

### **Personelles**

Das Jahr 2011 war überschattet von Petra Gilardonis schwerer Krankheit und ihrem Tod am 6. Juni.

Petra Gilardoni arbeitete 22 Jahre in der Dienststelle Personal des Kantons Luzern. Sie war von Anfang an beim Aufbau der Verwaltungsweiterbildung mit dabei und verfügte über einen grossen Erfahrungsschatz. An dieser Stelle möchte ich ihr langjähriges Engagement für die Verwaltungsweiterbildung nochmals würdigen.

Petra Gilardonis Stellenprozente und Aufgaben wurden inzwischen von anderen Mitarbeiter/innen der Abteilung übernommen.

### **Jahresrechnung 2011**

Die Jahresrechnung schliesst mit einem Gewinn von Fr. 97'631.--.

Der Gewinn kommt dank geringerem Lohnaufwand und höheren Erträgen bei den Seminareinnahmen zustande.

Die Rechnung schliesst mit einem Totalaufwand von Fr. 1'475'977.-- und einem Ertrag von Fr. 1'573'609.--.

Die Eigenmittel der Verwaltungsweiterbildung betragen per 1.1.2012 Fr. 262'356.--.

Da in nächster Zeit dringend ein neues Weiterbildungs-Informatiktool angeschafft werden muss und daher mit höheren Investitionskosten zu rechnen ist, kommt uns die positive Entwicklung der Eigenmittel entgegen.

### **Seminarpreis-Anpassungen**

Ab dem Programm 2011 wurden die Seminarpreise angepasst:

- ein Seminartag kostet Fr. 320.-- (bisher seit 2008 300.--)
- ein Führungsseminartag kostet Fr. 350.-- (bisher seit 2008 320.--)

### **Seminartage und Seminarteilnehmer/innen**

2011 können wir ein Rekordjahr verbuchen: Mit 3'693 verkauften Seminartagen wurden gegenüber dem Vorjahr 212 Seminartage mehr verkauft. Insgesamt besuchten 2'318 Seminarteilnehmer/innen unsere Seminare. Dies sind 265 mehr als im Vorjahr.

Die Zunahme an verkauften Seminartagen kann den Kantonen Zug, Nidwalden und Obwalden zugeschrieben werden. Die anderen Kantone haben in etwa gleich viele oder leicht weniger Seminartage gebucht.

### **Führungsangebote**

Seit 2009 ist die Anzahl der verkauften Führungsseminartage und der Teilnehmer/innen in den Führungsseminaren kontinuierlich gestiegen. Auch 2011 konnten gegenüber dem Vorjahr nochmals mehr Führungsseminartage verkauft werden.

Mit dem Programm 2011 haben die Führungskräfte der Zentralschweizer Kantone die Möglichkeit, bei uns die Führungsausbildung mit einem CAS abzuschliessen. In Kooperation mit den Kantonen Zürich, Thurgau und St. Gallen sowie den Städten Zürich und Winterthur bietet die Verwaltungsweiterbildung Zentralschweiz ein CAS «Betriebswirtschaft und Führungskompetenz in der öffentlichen Verwaltung» an. Sowohl Lehrgang und Abschluss bekommen durch die breite Beteiligung und Abstützung mehrerer Kantone und

Städte eine höhere Bedeutung. Zudem können Führungskräfte von der Vernetzung und dem Austausch mit Verwaltungsmitarbeitenden unserer grössten Wirtschaftsregion profitieren.

2011 haben 8 Personen aus der Zentralschweiz den CAS gestartet.

Der 6-tägige Lehrgang „Management und Leadership“ konnte mit 15 Teilnehmer/innen aus dem mittleren und oberen Kader durchgeführt werden. Auch dieses Jahr waren die Rückmeldungen der Teilnehmer/innen wieder durchwegs sehr positiv.

Der 9-tägige „Grundlehrgang Führung“ wurde zweimal mit insgesamt 37 Teilnehmer/innen durchgeführt.

Im Rahmen der Diplomfeier vom 17. November 2011 überreichte der ZRK-Präsident, Herr Regierungsrat Hugo Kayser, 11 Personen das Zertifikat ZRK für die erfolgreich abgeschlossene Führungsausbildung.

Das Topkader-Seminar zum Thema „Der Kernprozess der Führung“ mit Dr. Walter Bertolini konnte zweimal mit total 22 Teilnehmer/innen durchgeführt werden.

### Seminarangebote

Immer noch und seit 6 Jahren ist „Ärgere dich nicht, lebe!“ mit 7 Durchführungen der Seminar-"Renner".

### Seminar-Bestsellerliste (ohne Informatik-Seminare)

7 Durchführungen	Ärgere dich nicht, lebe!
6 Durchführungen	Körpersprache - Ausdruck der Persönlichkeit
5 Durchführungen	Schlagfertigkeit im Alltag Ein Tag für Ihr Gedächtnis Energie-Balance
4 Durchführungen	Denken auf der Überholspur Kompetent kritisieren Mein persönliches Gesundheitsmanagement Oft ist gut besser als perfekt Schreiben, aber wie? Sicher auftreten Stress souverän meistern Von Kunden, Königen und Krokodilen Planen Sie Ihre finanzielle Sicherheit nach der Pensionierung
3 Durchführungen	Effizientes Lesen im Beruf Korrespondenz - modern und prägnant Grammatik und neue deutsche Rechtschreibung Wirksam kommunizieren Professioneller Kundenkontakt am Telefon Protokolle schreiben Erreichen Sie Ihre Ziele Erste Hilfe bei Sozialversicherungsfragen Helfen in Notfallsituationen Mentales Training Schalten und walten... Eile mit Weile ...

Grossen Anklang fanden auch 2011 wiederum die Informatikkurse. Es wurden insgesamt 18 PowerPoint-, Excel- und Word-Seminare mit total 202 Teilnehmer/innen durchgeführt. Dies sind 6 Seminare mehr als im Vorjahr.

## **Kundenzufriedenheit**

93% der Seminarteilnehmenden beurteilten das besuchte Seminar mit sehr gut oder gut.

## **FeierabendForum**

Am 12. April wurde zum FeierabendForum ins Luzerner Theater zu "Biedermanns.umgezogen" eingeladen. Das Stück, eine Satire auf die Islamdebatte von Gisela Widmer, ging der heiklen Frage nach, wie weit die europäischen Gesellschaften den Ansprüchen der hier lebenden Muslime entgegenkommen. Zudem untersuchte Gisela Widmer in ihrer bitterbösen und gleichzeitig komischen Satire die Frage, warum die Islamdebatte in linksliberalen Kreisen von so vielen Tabus besetzt ist. 179 Teilnehmer/innen besuchten "Biedermanns.umgezogen".

Luzern, 31. Januar 2012  
Monika Studer  
Leiterin Fachstelle

## Verwaltungsweiterbildung Zentralschweiz

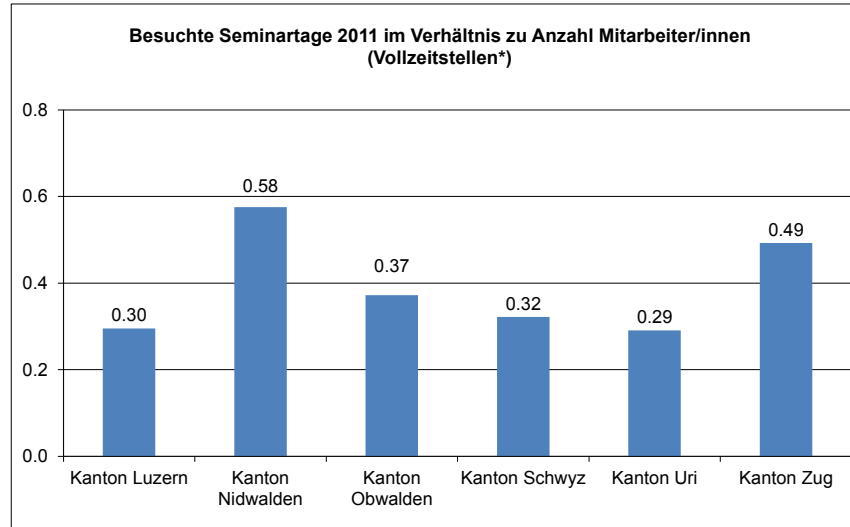
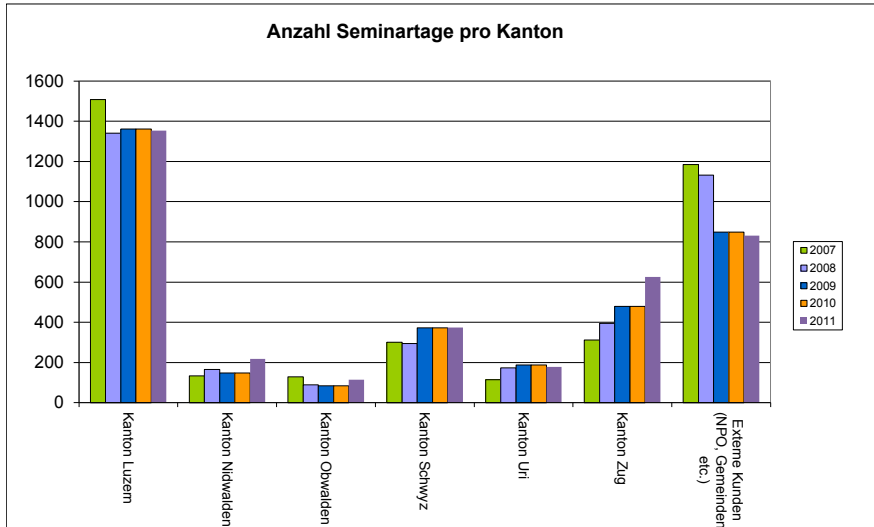
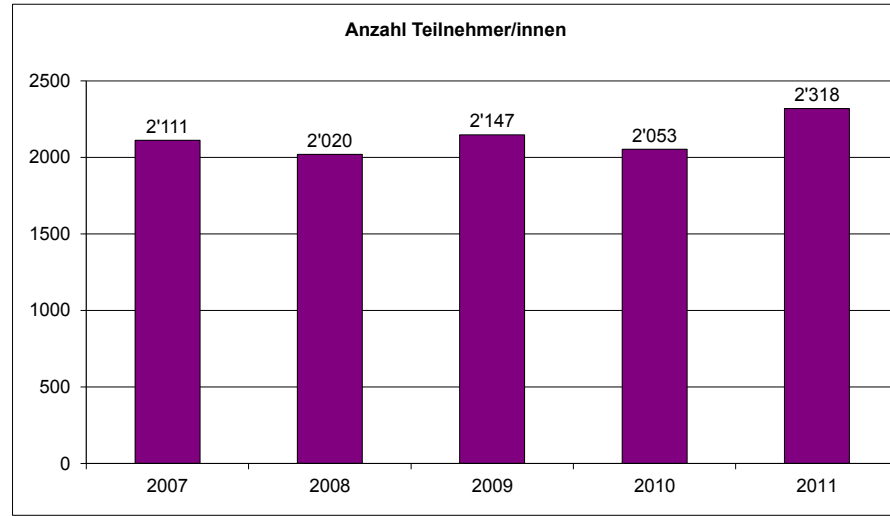
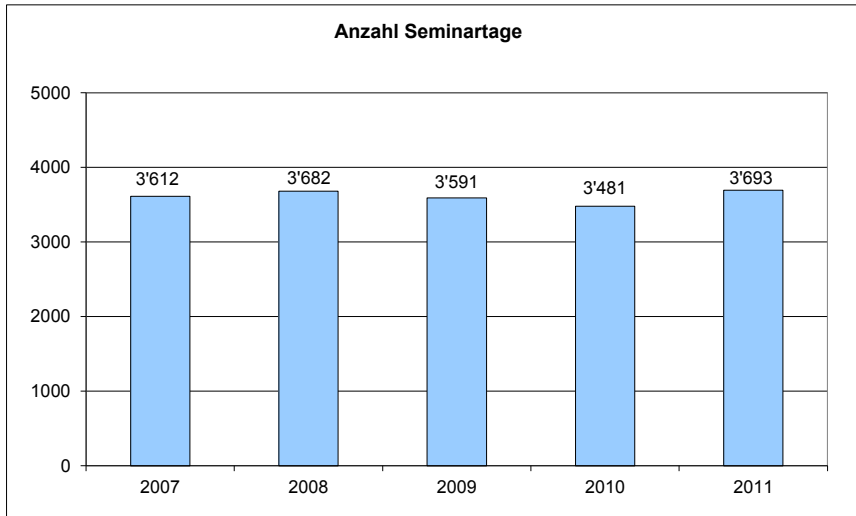
### Erfolgsrechnung 2011

	2011		2010	
	Aufwand	Ertrag	Aufwand	Ertrag
Sockelbeitrag Kantone		150'000		150'000
Seminareinnahmen		1'423'609		1'284'011
Honorare ReferentInnen	787'533		752'746	
Übrige Seminarkosten	207'944		203'283	
Personalaufwand	290'040		294'465	
Mietaufwand	103'040		88'902	
Übriger Betriebsaufwand	87'420		89'650	
<b>Total</b>	<b>1'475'977</b>	<b>1'573'609</b>	<b>1'429'046</b>	<b>1'434'011</b>
<b>Jahresergebnis</b>		<b>97'632</b>		<b>4'965</b>

## Entwicklung der Eigenmittel

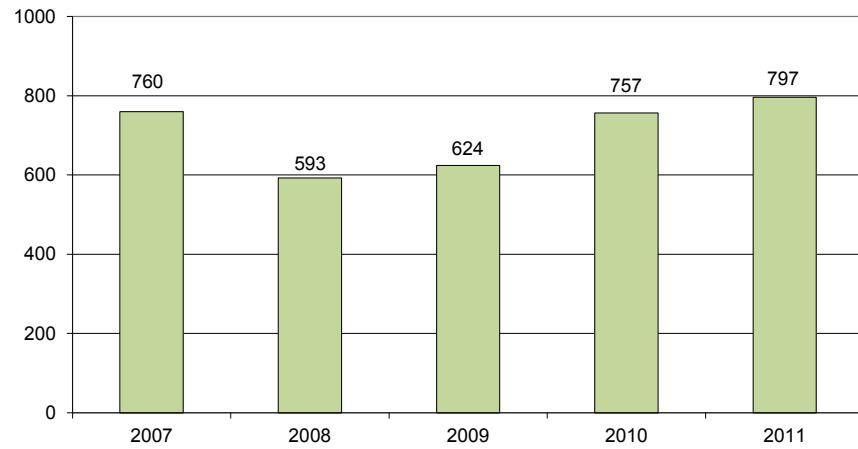
Ertragsüberschuss 2003	187'240.00
Ertragsüberschuss 2004	23'879.95
Ertragsüberschuss 2005	56'078.95
Ertragsüberschuss 2006	9'103.00
Rückerstattung gemäss Beschluss ZFDK (November 2007)	-9'301.90
Ertragsüberschuss 2007 (Rückerstattung Anfang 2008)	19'521.37
Rückerstattung gemäss Beschluss ZFDK (November 2007)	-19'521.37
Defizit Abschluss 2008	-47'954.17
Defizit Abschluss 2009	-59'286.20
Ertragsüberschuss 2010	<u>4'965.39</u>
Vermögen per 01.01.2011	164'725.02
<b>Ertrag Abschluss 2011</b>	<b><u>97'631.74</u></b>
<b>Vermögen/Saldo per 01.01.2012</b>	<b>262'356.76</b>

## Kennzahlen

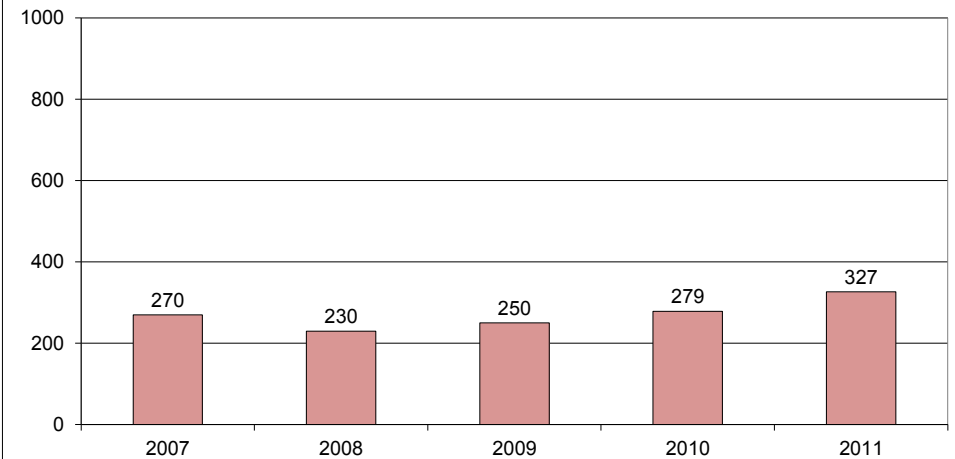


\* Anzahl Vollzeitstellen per 30.11.2011

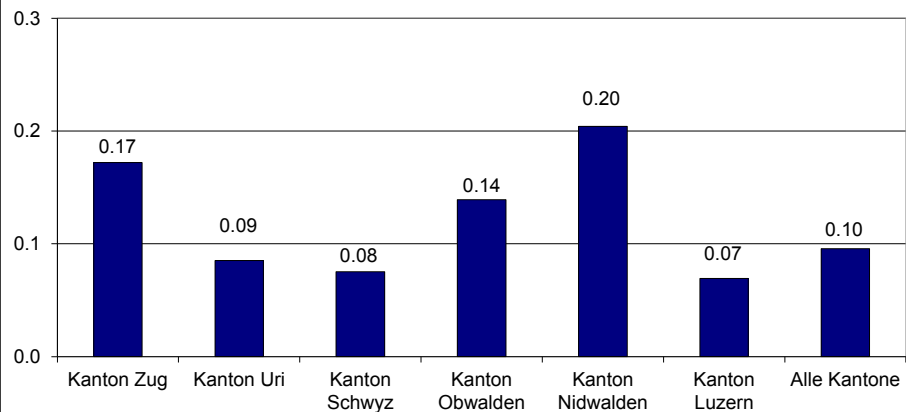
**Anzahl Führungsseminartage**



**Anzahl Teilnehmer/innen Führungsseminare**



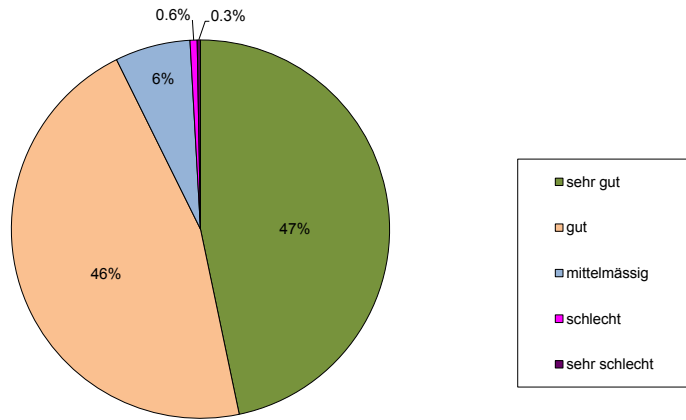
**Besuchte Führungsseminar-Tage 2011 im Verhältnis zur Anzahl Mitarbeiter/innen (Vollzeitstellen\*)**



\* Anzahl Vollzeitstellen per 30.11.2011



**Seminarbeurteilungen 2011: Gesamt-Zufriedenheit**



**Durchschnittlich besuchte Seminartage pro Teilnehmer/in**

